



**TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ**

# **HİZMET YERİ BELGELENDİRME MUAYENE GRUP BAŞKANLIĞI**

## **Online Başvuru & Süreçleri**



**T.C.**

**BİLİM SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI**



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Türk Standardları Enstitüsü tarafından verilen Hizmet Yeterlilik Belgesi ve diğer tüm Belgelendirme Hizmetleri için [www.tse.org.tr](http://www.tse.org.tr) web sayfası üzerinden rahatlıkla yapılabilmektedir.

Bu işlemlerin süreçleri adım adım (hesap oluşturma, firma yetkilisi atama ve başvuru yapma vb.) bilgilerinize sunulmuştur.





TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

- 1. Adım**
  - Web tarayıcısı açalım. (Chrome, Explorer, Yandex, Mozilla vb.)
- 2. Adım**
  - [www.tse.org.tr](http://www.tse.org.tr) web sayfasına gidelim.





TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

<https://www.tse.org.tr/hizmet-yeterlilik-belgelendirme/>

linkinde yer alan **“başvuru”** sekmesindeki adımları takip ederek Hizmet Yeterlilik Belgesi için başvuru yapılabilir.

Belgelendirme Hizmetleri

Eğitim

Deney Ve Kalibrasyon Hizmetleri

Standart Hizmetler

Uygunluk Değerlendirme Hizmetleri

Anahtar Kelime Giriniz...

🔍



Ürün Belgelendirme Hizmetleri

DETAYLI BİLGİ »



Sistem Belgelendirme Hizmetleri

DETAYLI BİLGİ »



Helal Belgelendirme Hizmetleri

DETAYLI BİLGİ »



IQNET Belgelendirme

DETAYLI BİLGİ »



CE İşareti



Hizmet Yeterlilik Belgelendirme



Bulut Hizmetlerinde Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGSYS)



Bulut Hizmetlerinde Kişisel Verilerin Korunması Yönetim Sistemi (RKYS)



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ



tse.org.tr/hizmet-yeterlilik-belgelendirme/



TÜRK STANDARDLARI  
ENSTİTÜSÜ

Anasayfa | Kurumsal | Hizmetlerimiz | İletişim | e-İşlemler

TR | EN



T.C. SANAYİ VE  
TEKNOLOJİ BAKANLIĞI

## Hizmet Yeterlilik Belgelendirme

Anasayfa » Hizmetlerimiz » Hizmet Yeterlilik Belgelendirme

+ Bilgi

+ Dökümanlar

- Başvuru

Başvuru Yapmak İçin Tıklayınız...

+ Ücret Tablosu

+ İletişim

Yayınlama Tarihi Nisan 26, 2023

Düzenleme Tarihi Şubat 20, 2024

Tüm Hizmetlerimiz



### 3. Adım

Karşımıza **Başvuru portalı giriş** modülü açılacaktır.

Açılan ekranda **“Giriş Yap”** seçmesinden giriş yapalım.

basvuruportal.tse.org.tr/YetkiliKisi/Giris.aspx

13.03.2024 17:36

Başvuru Portalı Giriş

TSE  
TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Kullanıcı Adı

Kullanıcı Adını Girmeniz !

Şifre

Şifreyi Girmeniz !

**e-Devlet**  
ile Giriş Yap

Giriş Yap

Hesap Oluştur Şifremi Unuttum

5070 sayılı kanun gereğince güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır. ID:FA3B54C0392442FA3B54. Bu kod ile http://evrak.tim.org.tr/ adresinden doğrulayabilirsiniz.



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

#### 4. Adım

- Bu adımlarda;

1. İlk defa başvuruda bulunacak kuruluşlar “**Hesap Oluştur**” sekmesini kullanabilirler.
2. Daha önce kaydı bulunan kuruluşlar şifrelerini unuttular veya bilmiyorlar ise “**Şifremi Unuttum**” sekmesi üzerinden işlemlerine devam edeceklerdir.

The screenshot shows a login interface with two input fields: "Kullanıcı Adı" (Username) and "Şifre" (Password). Below the fields are two links: "Hesap Oluştur" (Create Account) and "Şifremi Unuttum" (Forgot My Password). A red arrow points to "Hesap Oluştur" and another red arrow points to "Şifremi Unuttum". A red button labeled "Giriş Yap" (Login) is located to the right of the links.





TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

## 4.1

Şifremi Unuttum

Kullanıcı adınız veya E-Posta Adresiniz  **Kullanıcı Adı veya E-posta giriniz !**

**Değiştir**

Doğrulama Kodunu Giriniz

**Devam »**

Kullanıcı Adı veya kayıtlı E-Posta adresini ile doğrulama kodunu girilerek, şifre sıfırlama süreçlerini E-Posta adresine mail ile gönderilecektir.

**Not** - Firma, kullanıcı adı ve şifresini de bilmiyor ise:  
**0312 592 51 81** ve **0312 592 51 29** numaralı telefonlardan teknik destek alabilirler.



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

## 4.2

Hesap Oluşturma işlemleri bu adımda detaylı olarak işleyeceğiz.

Kullanıcı Adı

Şifre

[Hesap Oluştur](#) [Şifremi Unuttum](#)

Giriş Yap



# TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

## Hesap Oluştur

Tc Kimlik No ile Kayıt  Yeni Kimlik Kartı ile Kayıt  Foreign Registration

TC Kimlik No

Sıra No

Aile Sıra No

Cilt No

Doğrulama Kodunu Giriniz /  
Enter Verification Code

Doğrulama Kodu / Verification  
Code

GHU5

Değiştir/Change

Doğrula/Verify

Ülke / Country

İli / City

Kullanıcı Adı / Username

E-Posta Adresi / Email Address

Lütfen dikkatlice yazınız, üyelüğünüzün aktif olması için bu adrese bir mesaj alacaksınız!

E-Posta Adresi Tekrar / Re-Email  
Address

Adınız / Name

Soyadınız / Surname

GSM Operatörünüz / GSM Operator  
Seçiniz

Cep/Mobil Telefon Numaranız  
Mobile Phone Number

SMS ile bildirim yapılımasını  
istiyor musunuz?  
Do you want to be informed by  
SMS?  Evet  Hayır

E-İmza / E-Signature  Mobil İmza / Mobile Signature  E-İmza ve Mobil İmza Yok / None

Şifre / Password

Şifre Tekrar / Re-Password

5070 sayılı kanun gereğince güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır. ID:FA3B54CE63242FA3B54. Bu kod ile <http://evrak.tim.org.tr> adresinden doğrulayabilirsiniz.

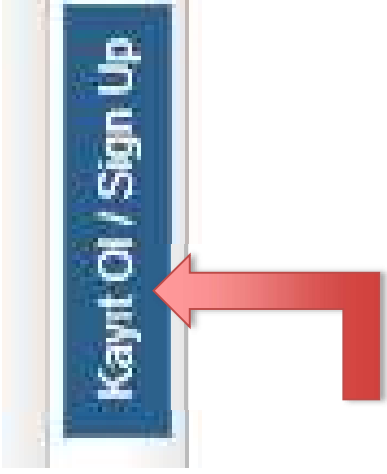
Kayıt Ol / Sign Up

Formu Temizle / Clear Form



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

**İlgili alanlar doldurularak, Kayıt Ol diyerek hesabımızı oluşturuyoruz.**



Kayıt esnasında sistemde bulunan e-posta adresine gelecek olan onay maili onaylayarak hesabınızı aktifleştirdiğinizde kayıt işleminiz tamamlanacaktır.



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

## 5. Adım

Tanımlanmış olan kullanıcı adı ve şifre ile sisteme giriş yapabilirsiniz.

TSE TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Başvuru Portalı Giriş 28.05.2018 10:15

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

Hesap Oluştur Şifremi Unuttum

Giriş Yap



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ



Türk Standartları Enstitüsü  
Başvuru Portalı

Ürün Belgelendirme → Hizmet Belgelendirme → Ulaşım ve Lojistik → Bilgi → İthalat → Yönetim Sistemleri → Deney Talep → Raporlar → Firma → Direktifler →

Ana Sayfa

Ajanda

Güvenli Çıkış

10:17:38

28.05.2018 Pazartesi

PztSsSalı Çrş Prş CumCts Paz

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

## Duyurular

### Deney Hizmeti Alınabilecek Laboratuvar Onay Belgesi

25.03.2018 Sayın İlgililer, "TSE Deney Hizmeti Alınabilecek Laboratuvar Onay Belgesi" belgelendirme faaliyetleri Belgelendirme Merkez Başkanlığı tarafından yürütülmeye başlanmıştır. TSE Deney Hizmeti Alınabilecek Laboratuvar Onay Belgesi bulunan laboratuvarlar tarafından sunulan deney raporları, ilgili deneyin belge kapsamında olması durumunda; BM-PR-008 "DENEY HİZMETLERİNİN TEMİNİ PROSEDÜRÜ" ne göre kabul edilebilir ve bu laboratuvarlara numune gönderilebilir. "TSE Deney Hizmeti Alınabilecek Laboratuvar Onay Belgesi" belgelendirme faaliyeti, TS EN ISO/IEC 17025 standardı ve TSE mevzuatına esas alınarak yürütülmektedir. "TSE Deney Hizmeti Alınabilecek Laboratuvar Onay Belgesi" belgelendirme başvurusu, Usul esasları ve ücretlendirme esaslarına "<https://www.tse.org.tr/Genel/FirmaArama.aspx>" TSE Belgeli Firmalar Sorgulama alanından Belge Tipi "LB" yazılarak ulaşılabilir. Ayrıca belgenet üzerinden (<https://basvuruportal.tse.org.tr/Genel/FirmaArama.aspx>) TSE Belgeli Firmalar Sorgulama alanından Belge Tipi "LB" yazılarak ulaşılabilir. Ayrıca belgenet üzerinden "Laboratuvar belgesi" belge türünden belgeli laboratuvarların ve belge kapsamlarının bilgilerini öğrenebilirsiniz. Saygılarımızla Belgelendirme Merkez Başkanlığı

## Onay Bekleyen İşlemler

**Önemli Not:** Karşınıza gelecek ekranda başvuru yapmadan önce **4945 TL** avans ücretinin Vakıfbank Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı Ankara Bağlı Şb.

IBAN: TR 08 0001 5001 5800 7286 9957 88 numaralı TSE hesabına yatırılmış

olması gerekmektedir. ID:FA3B54CE63242FA3B54. Bu kod ile <http://evrak.tim.org.tr> adresinden doğrulayabilirsiniz.



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

## **Tüm adımlarımızı şimdi gözden geçirelim.**

1. Firmamız için hesap oluşturduk ya da daha önceden işlem yaptığımızı TSE Hesabımızı kurtarma işlemi yaptık.
2. Başarılı bir şekilde hesabımıza giriş yaptık.
3. 4945 TL avans ücretini yatırdık.

## **UYARI**

Firmamız Şahıs Şirketi ise Esnaf ve Sanatkarlar Odasına kayıt olması,

Şirketimiz Limited Şirketi veya Anonim Şirketi ise Ticaret Odasına kayıt olması gerekli olup COKEY numarası alması gerekmektedir.

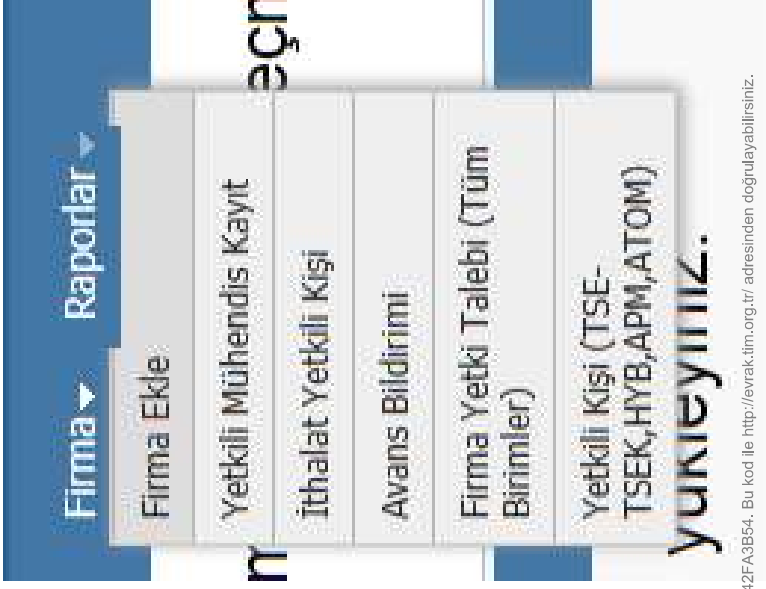


TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

## 6. Adım

Firma Tanımlama ve Firma Ekleme İşlemleri

1. Firma Sekmesinden, Firma Ekle'ye tıklayalım.







TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Firma Ekle

Firma Ekleme İşlemleri - Firma ekledikten sonra başvuru ortak evraklarını buradan yükleyiniz.

Firma Türü

Seçiniz  
Seçiniz  
Esnaf  
Şirket  
Kamu Kurumu  
Yurt Dışı Firması  
Şahıs

Firmamızın türünü seçelim; Esnaf, Şirket, Kamu Kurumu, Yurt Dışı Firması, Şahıs

Şahıs için TC Kimlik No, Tüzel için  
Vergi No ile Sorgulama

Bizden istenilen bilgileri doldurarak sorgula diyelim.

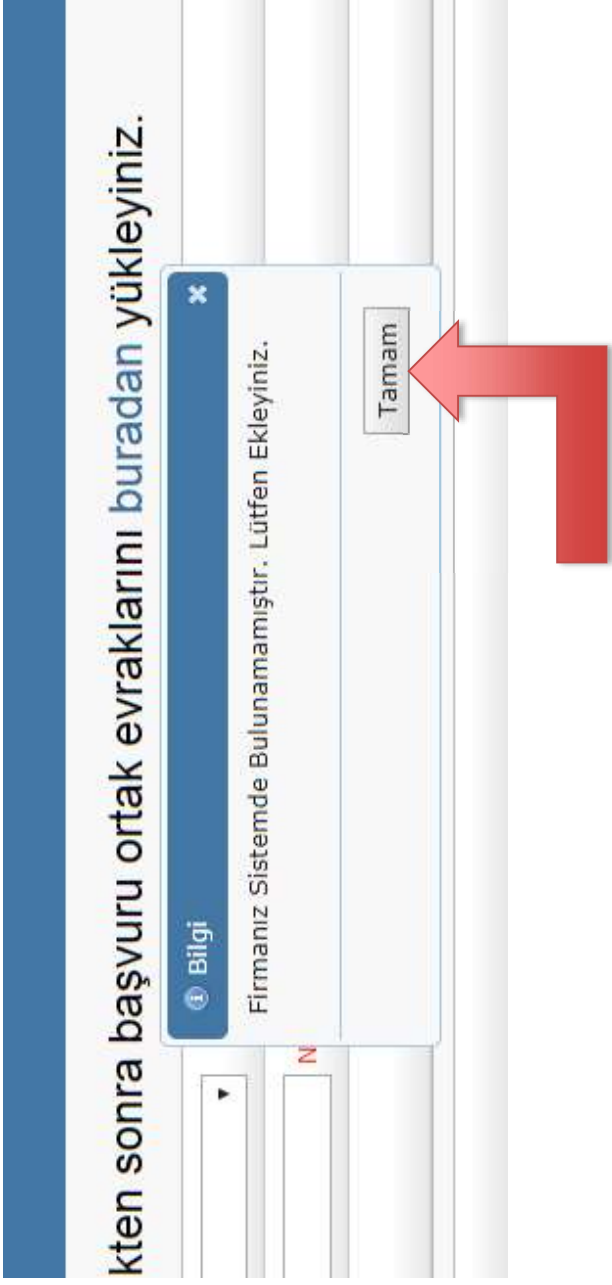




TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Sorgulama işlemi yapıldığında, firmaya ait bir kaydın olmadığını ve eklememiz gerektiğine dair uyarı verilmektedir.

Tamam seçeneğine tıklayıp devam edelim.

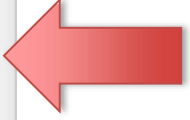






TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Başvuracağınız Birim



**Bu Aşamaya Dikkat Edelim !**

Başvuru yapılacak birim olarak:

Ankara Hizmet Yeri Belgelendirme Müdürlüğü yazalım.

Tüm bilgiler doğru olarak girildikten sonra **Kaydet** diyoruz.



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Firmamız sistemde başarılı bir şekilde kaydı gerçekleştirdikten sonra, hesabımızdan güvenli çıkış yapalım.

Bunun nedeni sistem üzerindeki bilgilerin güncellenmesi gerekliliğindedir.



Türk Standartları Enstitüsü  
Başvuru Portalı

Ürün Belgelendirme → Hizmet Belgelendirme → Ulaşım ve Lojistik → Bilgi → İthalat → Yönetim Sistemleri → Deney Talep → Direktifler → Firma → Raporlar →

Ana Sayfa

Ajanda

Çıkış



10:17:38

28.05.2018 Pazartesi

PztsSalı	Çrş	Pnş	Cum	Cts	Paz		
1	2	3	4	5	6	7	
8	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30	31

## Duyurular

### Deney Hizmeti Alınabilecek Laboratuvar Onay Belgesi

25.03.2018 Sayın İlgililer, "TSE Deney Hizmeti Alınabilecek Laboratuvar Onay Belgesi" belgelendirme faaliyetleri Belgelendirme Merkez Başkanlığı tarafından yürütülmeye başlanılmıştır. TSE Deney Hizmeti Alınabilecek Laboratuvar Onay Belgesi bulunan laboratuvarlar tarafından sunulan deney raporları, ilgili deneyin belge kapsamında olması durumunda; BM-PR-008 "DENEY HİZMETLERİNİN TEMİNİ PROSEDÜRÜ" ne göre kabul edilebilir ve bu laboratuvarlara numune gönderilebilir. "TSE Deney Hizmeti Alınabilecek Laboratuvar Onay Belgesi" belgelendirme faaliyeti, TS EN ISO/IEC 17025 standardı ve TSE mevzuatına esas alınarak yürütülmektedir. "TSE Deney Hizmeti Alınabilecek Laboratuvar Onay Belgesi" belgelendirme başvurusu, Usul esasları ve ücretlendirme esaslarına "https://www.tse.org.tr/icerik/Deney?ID=2767&ParentID=8933", web adresinden veya www.tse.org.tr adresinden (https://basvuruportal.tse.org.tr/Genel/FirmaArama.aspx) TSE Belgeli Firmalar Sorgulama alanından Belge Tipi "LB" yazılarak ulaşılabilir. Ayrıca belgenet üzerinden "Laboratuvar belgesi" belge türünden belgeli laboratuvarların ve belge kapsamlarının bilgilerini öğrenebilirsiniz. Saygılarımızla Belgelendirme Merkez Başkanlığı

## Onay Bekleyen İşlemler



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Hesabımıza yeniden giriş yapalım.

 TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Başvuru Portalı Giriş 28.05.2018 10:15

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

[Hesap Oluştur](#) [Şifremi Unuttum](#) [Giriş Yap](#)



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

## 7. Adım

Firmamızı tanımladık, yetkili olarak atadık. Sonrasında HYB başvurumuzu yapalım. Hizmet Belgelendirme İşlemlerinden, Başvuru İşlemleri, HYB Başvuru İşlemlerine tıklıyoruz.





TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Ürün Belgelendirme » Hizmet Belgelendirme » Ulaşım ve Lojistik » Bilgi » İthalat » Yönetim Sistemleri » Deneysel Talep » Firma » Raporlar »

## Hizmet Belgelendirme » Başvuru İşlemleri » Hizmet Yeterlilik Belgesi Başvurusu

<b>Başvuru Bilgileri</b>	<input type="radio"/> Belgesiz Firma İşlemleri	<input type="radio"/> Belgeli Firma İşlemleri
İletişim Bilgileri	<input type="text"/>	
Fatura Bilgileri	<input type="text"/>	
Hizmet Yeri Bilgileri	<input type="text"/>	
Başvuru Ekleri	<input type="text"/>	
Başvuru Onayı	<input type="text"/>	
Talep Eden Kuruluş	<input type="text"/>	
Hizmet Yeri Adresi	<input type="text"/>	
Belge Türü	HYB	
Birim	<input type="text"/>	
<input type="button" value="TSE/TSEK Belgesi Sorgula"/>		

Bu adımlara dikkat edelim:

1. Firmamız HYB belgesi var ise Belgeli Firma İşlemlerine tıklayarak devam edeceğiz.
2. Firmamız HYB belgesi daha önceden yok ise **Belgesiz Firma İşlemlerine** tıklayarak devam edeceğiz.






TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ


Belgesiz Firma İşlemleri  Belgeli Firma İşlemleri

Talep Edilen Değerlendirme Türleri

Yeni Başvuru  
 Takip İncelemesi

Talep Eden Kuruluş

Örnek Firma-Örnek Firma İşlemleri 

ANKARA  Firmanız bulamıyorsanız lütfen buradan yetkilendirmenizi

[TSE/TSEK Belgesi Sorgula](#)

Hizmet Yeri Adresi

Seçtiniz [Hizmet Yeri adresi çıkmıyorsa buradan ekleyebilirsiniz](#)

Dalga Türü

Hizmet Yeri Adresi

Seçtiniz [Hizmet Yeri adresi çıkmıyorsa buradan ekleyebilirsiniz](#)

Firmamızın ünvanını sistemden seçiyoruz.

Ünvanımızı sistem üzerinden seçtikten sonra adres bilgilerimiz kaydetmemiz gerekecek, bunun içinde Hizmet Yeri adresiniz çıkmıyor ise buradan ekleyebilirsiniz sekmesinden devam edilecektir.



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

## Firma Adres Bilgisi Ekleme

Sanayi CoKey ile Şirket

TC Kimlik Numarası ile Esnaf

COKEY

Sorgula

Ünvan

Adres

Ülke Adı

İl Adı

Posta Kodu

Telefon

Fax

Vergi Dairesi

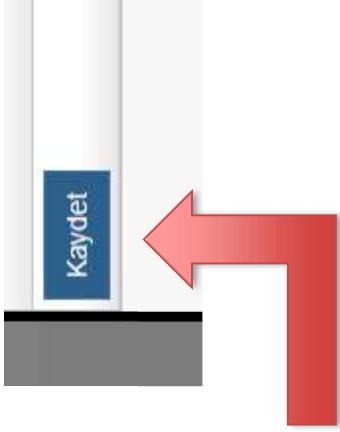
Vergi Numarası

Kaydet

Firmamızın bilgilerimizi buradan sorgulama yapılacak. Şahıs ise T.C. Kimlik numarası ile Şirket ise COKEY no ile sorgulamadan firma seçilip bilgileri boş olan kutucuklar doldurularak kaydedilecektir.



**TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ**





TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Sorumlu Kişi-1	<input type="text"/>
Sorumlu Kişinin Görevi-1	<input type="text"/>
Telefon (örnek : 903121234567)	<input type="text"/>
Cep Telefonu (örnek : 905551234567)	<input type="text"/>
Faks	<input type="text"/>
Web Adresi	<input type="text"/>
E-Posta	<input type="text"/>

Firmamızın bilgilerinizi kaydettik şimdi şirket yetkilisinin bilgileri girilecek işlemlere devam edilecektir.

Bilgilerimizi girdik Kaydet diyelim.





TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Kuruluşun Adı	<input type="text"/>
Vergi Dairesi	<input type="text"/>
Vergi Numarası	<input type="text"/>
Adresi	<input type="text"/>
Posta Kodu	<input type="text"/>

Firmamızın bilgilerinizi kaydettik şimdi şirketin bilgileri girecek işlemlere devam edilecektir.

**Bilgilerimizi girdik Kaydet diyelim.**





TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Standard/Kriteri



Hangi standartlardan belgelendirme talep ediliyor ise standart numarası yazılarak standart ekleme yapılmalıdır.

Örnek: **TSE K 645**





## TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

TS 8516 Tamir ve Bakım Servisleri - Motorlu Taşıt Kaportaları için - Kurallar	Sil
TS 8517 Özel servisler - Oto elektrik hizmeti veren yerler için kurallar	Sil
TS 8799 Özel servisler - Oto boyahaneleri için kurallar	Sil
TS 9047 Tamir ve Bakım Servisleri - Motorlu Taşıt Lastikleri için - Kurallar	Sil
TS 9435 Tamir ve Bakım Servisleri - Motorlu Taşıt Lastik Kaplama Hizmetleri için - Kurallar	Sil
TS 9672 Yetkili servisler - Motorlu araçlar ön düzen geometrisi ve tekerlek balans ayarları için - Kurallar ve Sınıflandırma	Sil
TS 9881 Araç park yerleri için kurallar	Sil
TS 11526 İş yerleri - Motorlu kara taşıtlarının yıkama ve temizleme işlerini yapan yerler için kurallar	Sil
TS 11953 Özel Servisler - Araç motorları ayar yerleri için kurallar	Sil
TS 11954 Özel servisler - Taşıtlar - Motor yenileme hizmeti veren yerler için kurallar	Sil
TS 11969 Tamir ve Bakım Yerleri - Oto Döşeme - Genel Kurallar	Sil
TS 13347 İş Yerleri - Motorlu Taşıtlarda Cam Değişim, Onarım Ve Sarf Malzemesi Satış Hizmeti Veren - Genel Kurallar	Sil

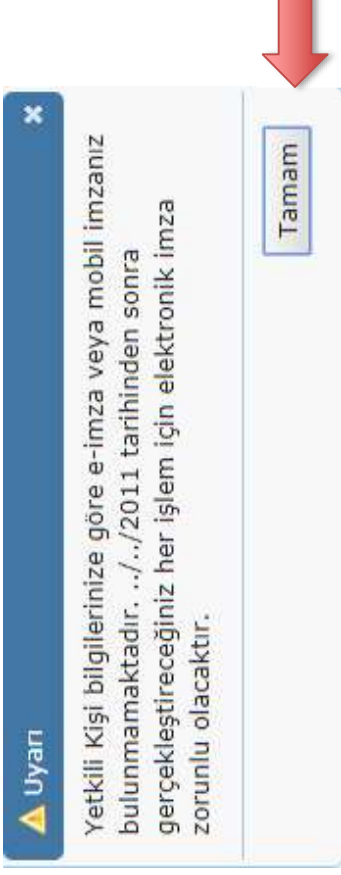
İlgili standartları seçtik bir sonraki sayfaya devam edelim.

<< Geri

İleri >>



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ



Yeni açılan sayfada uyarıya tamam diyelim devam edelim.





## TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Başvuru Ücret Bilgileri	
Yeni Başvuru Ücreti(Başvuru Türü 'Yeni Başvuru' olan Başvurulardan alınır.) :	570,00TL + KDV
İşlem Ücreti(Yeni Başvuru haricindeki diğer başvurulardan alınır.) :	0 TL
İnceleme Ücreti(Sadece Yerde İnceleme Yapılıyorsa alınır. Kayıttan İnceleme için inceleme ücreti alınmaz.) :	425,00TL + KDV
Vize Ücreti(Her yıl vize ücreti alınır) :	570,00TL + KDV
Standard Marka Ücreti(Firma Belgeyi alırsa Standard,Yetkili Servis ve Marka nin ilki ücretsiz, diğerleri ücretlidir) :	0TL + KDV
Ayrıca Görev Ücreti eklenecektir.	

Başvuru formunu görüntüle

Onayla ve Bitir

Başvuruları Göster



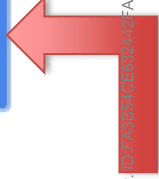
Yapmış olduğumuz başvuruyu onaylayalım.

[basvuruportal.tse.org.tr](http://basvuruportal.tse.org.tr) web sitesinin mesajı

Başvuru onaylanacak üzerinde değişiklik yapamayacaksınız. Emin misiniz?

Tamam

İptal





TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

**Bilgi**

Başvuru bilgisi başarı ile onaylanmıştır.  
Başvuru durumunu [buradan](#) takip edebilirsiniz.  
Doküman Yönetim Sisteminde kayıtlı evrak numaranız:  
210925

Tamam

İşlemlerimizi başarılı bir şekilde tamamladı.

Başvuru onaylandıktan sonra HYB Uzmanları en kısa sürede irtibata geçecektir.



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

**TEŞEKKÜRLER.**